# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

1. Proses permasalahan Hardware dan software menjadi lebih efisien dalam hal waktu dan biaya.
2. Memudahkan divisi IT dalam menangani permasalahan Hardware dan Software yang terjadi.
3. Memudahkan Divisi IT untuk melihat histori permasalahan hardware dan software yang sering terjadi, sehingga dapat mengambil tidakan agar permasalahan tersebut dapat berkurang atau tidak pernah terjadi lagi.

## 5.2 Saran

Dalam Aplikasi Penukaran Valas ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan, dalam hal tampilan maupun fasilitasnya. Untuk itu perlu diadakan pengembangan lebih lanjut. Adapun saran untuk pengembangan berikutnya adalah sebagai berikut:

Untuk pengembangan selanjutnya, disarankan:

1. Penerapan Sistem Aplikasi TicketingIT Helpdesk ini tidak hanya ditujukan untuk pengguna *smartphone* berbasis android, tetapi juga untuk smartphone jenis lainnya seperti Blackberry, Windows Phone dan iOS.
2. perlu dibangunnya Aplikasi pada Server untuk lebih mendukung komunikasi data antara Karyawan dan Staff IT.